

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลอนศรีชุม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ด้านการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่น และการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินกิจการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ดังนั้นการดำเนินการบริหารจัดการต่างๆ ต้องคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การบริหารราชการเกิดประสิทธิภาพ ไม่เกิดปัญหาข้อครหาในการทุจริตหรือดำเนินการไม่โปร่งใส ซึ่งสาเหตุการทุจริตที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานของภาครัฐ สาเหตุส่วนมากเกิดจากการดำเนินงานของระดับบุคคล หรือเกิดจากปัจจัยทางวัฒนธรรมขององค์กร หรือเกิดจากลักษณะงานและการรับสั่งของต่างๆ ที่เอื้อให้เกิดการทุจริต ดังนั้น วิธีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กรให้กลายเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยการสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริต ภายในองค์กรของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ถึงแม้จะเป็นสิ่งที่ยากต่อการดำเนินงานก็ตาม แต่เป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานต้องสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่องค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนเป็นการสร้างแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริตอันจะส่งผลต่อสังคม ชุมชน และประเทศเกิดความตระหนักถึงภัยจากการทุจริตและปฏิเสธการทุจริตในทุกรูปแบบ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลอนศรีชุมจึงได้จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยจัดให้ผู้ร้องเรียนมีช่องทางการร้องเรียน ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. ส่งข้อร้องเรียน หรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลอนศรีชุม เลขที่ ๒๒๘ หมู่ที่ ๔ ถนนดอกคำใต้-จำเริญ ตำบลอนศรีชุม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ๕๖๑๒๐
๒. ส่งข้อร้องเรียน โดยส่งเอกสารทางไปรษณีย์ ถึง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลอนศรีชุม เลขที่ ๒๒๘ หมู่ที่ ๔ ถนนดอกคำใต้-จำเริญ ตำบลอนศรีชุม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ๕๖๑๒๐
๓. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน www.donsrichum.go.th หัวข้อ กระดานสนทนา ร้องเรียนร้องทุกข์
๔. ร้องเรียนผ่านกล่องข้อความ Facebook หน่วยงาน ชื่อ “องค์การบริหารส่วนตำบลอนศรีชุม Donsrichum SAO”
๕. ร้องเรียนทางโทรศัพท์/โทรสาร เบอร์ ๐ ๕๔๔๙ ๑๕๘๘ สายตรงนายก ต่อ ๒๐

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

