



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม

ที่ พย ๗๖๔๐๒/๑๗๓

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสรุปการสำรวจการให้บริการตามโครงการบริการรับชำระภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม ได้ดำเนินการโครงการบริการรับชำระภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๔ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ได้ให้บริการจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียมต่างๆ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้ทำการสำรวจการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี สรุปผลการสำรวจการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี จากจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ ชาย จำนวน ๔๐ คน

หญิง จำนวน ๖๐ คน

๒.อายุ ๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี

จำนวน ๑๕ คน

๒. ระหว่าง ๒๐-๔๐ ปี

จำนวน ๒๐ คน

๓. ระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี

จำนวน ๒๕ คน

๔. มากกว่า ๖๐ ปี

จำนวน ๔๐ คน

๓.การศึกษา ๑. ประถมศึกษา

จำนวน ๓๕ คน

๒. มัธยมศึกษา

จำนวน ๒๕ คน

๓. ปวช./ปวส.

จำนวน ๑๓ คน

๔. อนุปริญญา

จำนวน ๔ คน

๕.ปริญญาตรี

จำนวน ๒๓ คน

๖. สูงกว่าปริญญาตรี (ไม่มี)

๗. อื่นๆ (ไม่มี)

๔.อาชีพ

๑. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

จำนวน ๑๗ คน

๒. รับจ้าง

จำนวน ๒๕ คน

๓. เกษตรกร

จำนวน ๔๖ คน

๔. ธุรกิจส่วนตัว

จำนวน ๑๐ คน

๖. นักเรียน/นักศึกษา

จำนวน ๒ คน

/ผลการ...

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี

การสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี ของงานจัดเก็บภาษี กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลคอนศรีชุม ครั้งนี้ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนศรีชุม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๐ คน ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ คิดเป็น ๑๐๐ % โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวม

จากการสำรวจระดับความพึงพอใจ ในภาพรวม พบว่าประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นหญิง จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ รองลงมาเป็นชาย จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ (จากจำนวน ๑๐๐ คน) ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมามีอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ และน้อยที่สุดมีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ส่วนมากสำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา มีจำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ รองลงมามีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ และน้อยที่สุดมีการศึกษาระดับอนุปริญญา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ อาชีพส่วนมากประกอบอาชีพการเกษตรกร จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐ รองลงมามีอาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ และน้อยที่สุด มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐

จากการสำรวจระดับความพึงพอใจครั้งนี้ ทำให้ทราบว่าประชาชนผู้มารับบริการด้านการจัดเก็บภาษี ของงานจัดเก็บภาษี กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลคอนศรีชุม มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๕ แสดงให้เห็นว่าการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ และเป็นกันเอง ในด้านการจัดสถานที่ให้บริการ เพียงพอ และเหมาะสม และมีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

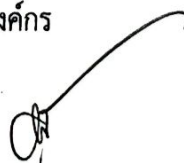
จากการสำรวจระดับความพึงพอใจครั้งนี้ ต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนศรีชุม ในแต่ละด้าน ครั้งนี้ ได้รวบรวมข้อมูลจากผู้รับบริการที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนศรีชุม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา โดยจำแนกเป็นแต่ละข้อดังนี้

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านที่มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ และระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ ๗๑ ดี ร้อยละ ๑๙
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ และเป็นกันเอง ดีมาก ร้อยละ ๘๔ ดี ร้อยละ ๑๖
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในความสะดวกรวดเร็ว ในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๙๐ ดี ร้อยละ ๑๐
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ เพียงพอ และเหมาะสม ดีมาก ร้อยละ ๗๖ ดี ร้อยละ ๒๔

ข้อเสนอแนะ จากการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการชำระภาษีผู้ตอบแบบสำรวจ ได้มีข้อเสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาการให้บริการที่ดีและมีศักยภาพ ดังนี้

๑. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๒. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
๓. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๔. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวอัจฉิมาภรณ์ คำมาบุตร)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง

ไปทูลเกล้าฯ ถวายแด่สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์

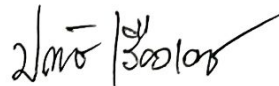


(นางสาวศรีัญญา บุญเรือง)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นชอบ



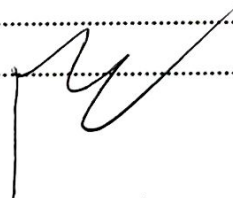
(นางประภัสสร เรืองเดช)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นชอบ



(นายสม อุปนนท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม